

הודפס באירלנד.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



032WFVA00





## H

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) **51**

## I

ISP

ספק שירותי אינטרנט **14**

## W

Windows

Program Compatibility Wizard  
(אשף תאימות תוכניות) **46**  
הגדרה **9**

## ש

שחזור תמונה מקורית **62**  
שירות לקוחות **66**

## ת

תוכנית האבחון של Dell **52**  
תכונות תוכנה **38**

תמיכה, כתובות דואר אלקטרוני **68**  
תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה **38**  
תקליטורים, הפעלה ויצירה **38**

## D

DellConnect **67**  
Dell DataSafe Online Backup **39**  
Dell Support Center **48**

## F

FTP, כניסה אנונימית **68**

- י  
יכולות מחשב 38
- כ  
כתובות דואר אלקטרוני  
לתמיכה טכנית 68
- מ  
מוצרים  
מידע ורכישה 69  
מחשב, התקנה 5  
מנהלי התקנים והורדות 77  
מפצלי שקעים, שימוש 6  
מפרט 78  
משאבים, איתור נוספים 76  
משטח מגע  
מחוות 28
- משלוח מוצרים  
לשם החזרה או תיקון 70
- נ  
נזק, מניעה 5
- ע  
עזרה  
קבלת סיוע ותמיכה 65
- פ  
פנייה אל Dell 72  
פנייה אל Dell בצורה מקוונת 74  
פתרון בעיות 41
- ר  
רשימת פעולות לביצוע באבחון 73  
רשת מחווטת  
כבל רשת, חיבור 7

## אינדקס

## א

- אורור, הבטחה 5  
 איתור מידע נוסף 76  
 אפשרויות שחזור מערכת 56  
 אתרי תמיכה  
 ברחבי העולם 68

## ב

- בעיות זיכרון  
 פתרון 44  
 בעיות חומרה  
 אבחון 51  
 בעיות, פתרון 41  
 בעיות תוכנה 45

## ה

- הודעות מערכת 49  
 החזרות במסגרת האחריות 70  
 התקנה, לפני שתתחיל 5

## ז

- זרימת אוויר, אפשר 5

## ח

- חיבור אינטרנט 14  
 חיבור רשת  
 תיקון 42  
 חיבור רשת אלחוטית 15  
 חשמל, פתרון בעיות 43

## מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

**יבואן:**

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

**מחשבים ניידים**

עוצמת		מספר דגם				
יצאה	מתח יציאה	צריכת חשמל	תדר	מתח	תקינה	
3.34 A	19.5 וולט ז"י	1.5 A/1.6 A/1.7 A	50-60 הרץ	100-240 וולט ז"ח	P07G	
4.62 A						

לפרטים, קרא את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## נספח

### הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעה לשיטות של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות קניין רוחני נוספות בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו להגנה על זכויות יוצרים אלא באישור חברת Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות אחרות של צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.



## סביבת מחשב

טווח טמפרטורות

הפעלה

0° עד 35° צ'  
(32° עד 95° פ')

אחסון

-40° עד 65° צ'  
(-40° עד 149° פ')

לחות יחסית (מרבית)

הפעלה

10% עד 90%  
(ללא התעבות)

אחסון

5% עד 95%  
(ללא התעבות)מידת תנודה מרבית (תוך שימוש  
בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת  
משתמש)

הפעלה

0.66 GRMS

ללא הפעלה

1.30 GRMS

## סביבת מחשב

מידת זעזועים מרבית (בזמן פעולה -  
נמדדת באמצעות תוכנית האבחון של Dell  
המופעלת מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי  
סינוס של 2 אלפיות השנייה. עבור ללא  
פעולה - נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא  
במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של  
2 אלפיות השנייה)

הפעלה

110 G

ללא הפעלה

160 G

גובה (מרבי)

הפעלה

-15.2 עד 3048 מטר  
(-50 עד 10,000 רגל)


אחסון

-15.2 עד 10,668 מטר  
(-50 עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אוויר

G2 או פחות כמוגדר ב-  
ISA-S71.04-1985

## מתאם זרם חילופין

	<b>הערה:</b> יש להשתמש רק במתאמי זרם החילופין המצוינים למחשב שברשותך. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.
מתח כניסה	100-240 וולט ז"ח
זרם כניסה	1.5 A/1.6 A/1.7 A
תדר כניסה	50-60 הרץ
הספק יציאה	65 וואט או 90 וואט
זרם יציאה	
65 וואט	4.43 אמפר (לכל היותר בפעימה של 4 שניות) 3.34 אמפר (רציף)
90 וואט	5.62 אמפר (לכל היותר בפעימה של 4 שניות) 4.62 אמפר (רציף)

## מתאם זרם חילופין

מתח יציאה נקוב	19.5 +/- 1 וולט ז"י
טווח טמפרטורות	
הפעלה	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
אחסון	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

## פיזי

גובה	32.10 מ"מ עד 32.80 מ"מ
רוחב	340.00 מ"מ
עומק	244.00 מ"מ
משקל (כולל סוללת 6 תאים)	ניתן לקבוע את התצורה למשקל קטן מ- 2.22 ק"ג

סוללה		תצוגה	
סוללת ליתיום-יון של 4/6 תאים		ניתן לשלוט בבהירות	פקדים
גובה 20.20 מ"מ		באמצעות קיצורי	
רוחב 208.36 מ"מ		מקשים (לקבלת מידע	
עומק 56.52 מ"מ		נוסף, עיין במדריך	
		הטכנולוגיה של Dell)	
			<b>משטח מגע</b>
משקל 0.23 ק"ג (4 תאים)		240 cpi	רזולוציית מיקום
0.33 ק"ג (6 תאים)			X/Y (מצב טבלת
מתח 14.8 וולט ז"י (4 תאים)			גרפיקה)
11.1 וולט ז"י (6 תאים)			גודל
משך טעינה 4 שעות		אזור חיישנים פעילים	רוחב
(כאשר המחשב כבוי)	(מקורב):	90.00 מ"מ	
משך הפעולה של הסוללה	משך פעולה	מלבן של 46.00 מ"מ	גובה
משתנה בהתאם לתנאי			
ההפעלה.			
CR-2032	סוללת מטבע		

<b>תצוגה</b>		<b>שמע</b>	
14.0" HD WLED TrueLife	סוג	IDT 92HD79B1	בקר שמע
	ממדים	2 רמקולים של 1 וואט	רמקול
173.95 מ"מ	גובה	תפריטי תוכנות ופקדי מדיה	פקדי עוצמת קול
309.40 מ"מ	רוחב		
355.60 מ"מ	אלכסון		
1366 x 768	רזולוציה מרבית		<b>מצלמה</b>
60 Hz	קצב רענון	0.3 מגה-פיקסל	פיקסל
0° (סגור) עד 140°	זווית הפעלה	480 x 640 ב- 30 fps (מירבית)	רזולוציית וידיאו
40/40	זווית צפייה אופקית		<b>מקלדת</b>
15/-30 (H/L)	זווית צפייה אנכית	86 (ארה"ב וקנדה); 87 (אירופה); 90 (יפן); 87 (ברזיל)	מספר מקשים
0.23 x 0.23 מ"מ	רוחב פיקסל		

קורא כרטיסי מדיה		מחברים	
Secure Digital (SD) Digital	כרטיס זיכרון כרטיסים נתמכים	שמע	מחבר מיקרופון אחד, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים אחד ומיקרופון אנלוגי אחד
Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC)	כרטיס זיכרון כרטיסי נתמכים	Mini-Card	חריץ Mini-Card אחד בחצי גודל
MultiMedia Card (MMC+) plus	כרטיס זיכרון כרטיסי נתמכים	מתאם רשת	מחבר RJ45 אחד
		USB	שלושה מחברים של ארבעה פינים, תואמי USB 2.0
		קורא כרטיסי מדיה	חריץ אחד של 5 ב- 1
		וידאו	מחבר אחד של 15 חורים
<b>תקשורת</b>			
V.92 56K USB	מודם (אופציונלי) מודם חיצוני		
10/100 Ethernet LAN	מתאם רשת		
WLAN a/b/g/n	אלחוט		
Bluetooth®			

		וידיאו			מעבד
		UMA		Intel® Pentium®	Inspiron
		Inspiron N4020		Dual-Core	N4020
Mobile Intel GMA		בקר וידיאו		Intel Celeron®	
4500MHD				Dual-Core	
32 MB		זיכרון מסך		Intel Celeron	
		Inspiron N4030		Intel Core™ i3	Inspiron
Intel HD Graphics		בקר וידיאו		Intel Pentium	N4030
32 MB		זיכרון מסך		Dual-Core	
		נפרד		Intel Celeron	
		Inspiron N4030		<b>ערכת שבבי מערכת</b>	
AMD ATI Mobility		בקר וידיאו		Mobile Intel Express	Inspiron
Radeon™ HD 5430				GM45+ICH9M	N4020
AMD ATI Mobility				Mobile Intel 5 Series	Inspiron
Radeon™ HD 530v				Express Chipset	N4030
512 MB		זיכרון מסך		HM57	

## מפרט

סעיף זה מספק מידע שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב.

**הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

זיכרון		דגם מחשב	
4 GB	זיכרון מרבי	Dell™ Inspiron™ N4020/N4030	
4 GB , 3 GB , 2 GB 6 GB -ו	תצורות זיכרון אפשריות	זיכרון	
<b>הערה:</b> לקבלת הוראות על שדרוג זיכרון, עיין במדריך השירות באתר <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> .		שני מחברי SODIMM נגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
		4 GB , 2 GB , 1 GB -ו	קיבולות מודול זיכרון
		1333 MHz SODIMM DDR3	סוג זיכרון
		1 GB	זיכרון מינימלי

## אם עליך:

לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב

לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה

## ראה:

מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר - עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר [support.dell.com](http://support.dell.com) או כדי לפנות לתמיכה הטכנית

החלק התחתון של המחשב ה- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

למצוא מנהלי התקנים והורדות. קובצי Readme

לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים

[support.dell.com](http://support.dell.com)



## איתור מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 61	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 52	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 49	להתקין מחדש את תוכנות המערכת של המחשב הנייד
<b>support.dell.com</b>	לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® ועל תכונות שלה
מדריך השירות באתר <b>support.dell.com/manuals</b>	לשדרג את המחשב ברכיבים חדשים או נוספים, כגון כונן קשיח חדש
<b>הערה:</b> במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרום לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום

לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה  
טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר

**[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**


2. בחר את המדינה או האזור שלך.

3. בחר את הקישור המתאים לשירות או  
לתמיכה בהתאם לדרישות שלך.

4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

## פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו -800  
WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.  
חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך.

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

## רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן/ לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

---

## 1 תג שירות

---

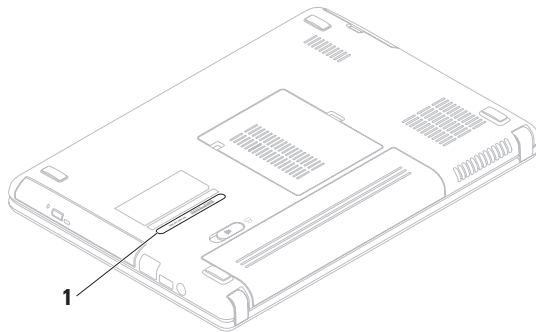
זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל- Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

## לפני שתתקשר

**הערה:** כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות שלך.

### איתור תג השירות שלך

את תג השירות של המחשב ניתן למצוא על תווית בחלק התחתון של המחשב.




5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

**הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

**הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

- 
**הערה:** לפני החזרת המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של הנתונים בכוון הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע הסודי, הקנייני והאישי, כמו גם אמצעי אחסון נשלפים, כגון תקליטונים, תקליטורים וכרטיסי מדיה. חברת Dell אינה אחראית על המידע הסודי, הקנייני או האישי שלך, איבוד או השחתת נתונים, או נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שייטכן והיו כלולים בהחזרה שלך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 73), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 52).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבל מתאם זרם, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

## מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74.

## שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב הזמנות אוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74.



## כתובות דואר אלקטרוני של השיווק

### והמכירות של Dell

• [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)

(ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

• [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)

### פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

• [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

היכנס כמשתמש: `anonymous`, והשתמש  
בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## אתרי התמיכה של Dell

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

• [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)

(אסיה האוקיינוס השקט בלבד)

### כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה

#### של Dell

• [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

• [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

• [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)

(אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

• [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)

(ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

[www.dell.com](http://www.dell.com) •

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) •

(ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) • (יפן בלבד)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) • (אירופה בלבד)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) •

(ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) • (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

## DellConnect


DellConnect™, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 72 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).

כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפוני האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

 **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

## קבלת עזרה

5. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר **support.dell.com**. לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 67.
6. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 72.
-  **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
-  **הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.

- אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:
1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 41.
  2. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח או באתר **support.dell.com/manuals**.
  3. לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 52.
  4. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 73.


8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).


6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

-  **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

-  **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-Dell Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

## הפעלת Dell Factory Image Restore


1. הפעל את המחשב.
2. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
3.  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך). החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

ניתן להשתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.

## Dell Factory Image Restore

-  **התראה:** שימוש ב- Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרות זו. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
-  **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

כדי לשחזר את התמונה המקורית של המחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס למחשב את הדיסק או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.
  2. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
1. מהרשימה, בחר את התקן האתחול המתאים והקש <Enter>.
  2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השחזור.

## מדיית שחזור מערכת

△ התראה: למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

השתמש במדיית שחזור המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בדיסק הקשיח שמונע שחזור נתונים.

כדי לשדרג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Local Backup בשורת המשימות.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!**

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השדרוג.



## שדרוג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional


 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שברשותך, אם הזמנת אותו בזמן הרכישה.


Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:

- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוג קובץ
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).


6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההוראות על המסך.


 **הערה:** תהליך השחזור עשוי להימשך כשעה או יותר, בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר הידע בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **Dell DataSafe Local Backup יסודות**

כדי לשחזר את התמונה המקורית, תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכדומה) המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית חדשה שנוספה.
-  **הערה:** אל תנתק את המקלדת, העכבר או כבל החשמל.
3. הפעל את המחשב.
4. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 62) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה קודם
- ליצור מדיית שחזור מערכת

## Dell DataSafe Local Backup


△ התראה: שימוש ב- Dell DataSafe Local Backup מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. הכן מדיית גיבוי ליישומים שעליך להתקין במחשב, לפני השימוש ב- Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב- Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

△ התראה: למרות ש- Dell Datasafe Local Backup מתוכנן לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב- Dell Datasafe Local Backup.

✎ הערה: ייתכן ש- Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

## ביטול שחזור המערכת האחרון

✎ הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי), לחץ על **Next** ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.

## הפעלת System Restore

1. לחץ על **Start** (התחל) .
  2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
- הערה:** החלון **User Account Control**  (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

## System Restore

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

**התראה:**  גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. **System Restore** אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.


## שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:

△ התראה: שימוש ב- Dell Factory Image Restore או בדיסק מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.


שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	System Restore
כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב- System Restore וב- DataSafe Local Backup בעת התקנת התמונה המקורית בכונן קשיח חדש	מדיית שחזור מערכת
שחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת קבלתו	Dell Factory Image Restore
התקנה מחדש רק של מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

■ הערה: ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא יצורף למחשב שברשותך.

-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.
9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).
10. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).
11. הסר את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> על מנת להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
8. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, על המסך תופיע הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).


## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.


1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו *DELL™*, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, על המסך תופיע הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.


6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

7. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

c. אם נתקבלת בבעיות בזיכרון, לחץ על <y> (כן), אחרת לחץ על <n> (לא).  
מוצגת ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך).  
d. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

אם **PSA** לא מופעל:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ועבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).  
4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם **PSA** מופעל:

a. ה- **PSA** יתחיל להפעיל את הבדיקות.

b. אם פעולת ה- **PSA** מסתיימת בהצלחה, תוצג ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far."

Do you want to run the remaining memory tests?

This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?

“(Recommended).


(עד כה לא נמצאו בעיות במערכת זו. האם ברצונך להפעיל את שאר בדיקות הזיכרון? פעולה זו תימשך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)).



## תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 45 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח


תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם במחשב לא מוצגת תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.


3. כאשר מופיע הלוגו **DELL**, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>. פעולה זו עשויה להפעיל **Pre-boot System Assessment** (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול - PSA) במחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

## Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל) ←  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (התראה) - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח - דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי לציין בעיה אפשרית בכונן הקשיח) - שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

- No boot device available** (לא נמצא התקן אתחול זמין) - אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.
- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
  - היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**CMOS checksum error** - כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

**CPU fan failure** - אירע כשל במאוורר ה-CPU. החלף את מאוורר ה-CPU (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure** (כשל בכונן קשיח) - כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך POST. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).


**Hard-disk drive read failure** (כשל קריאה בכונן קשיח) - כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך בדיקת אתחול כונן קשיח. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

## הודעות מערכת

אם במחשב ישנה בעיה או שגיאה, ייתכן שתוצג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה כדי לפתור את הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח במחשב שלך או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74.

## My Dell Downloads

 **הערה:** ייתכן ש-My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.


חלק מהתוכנות שמותקנות מראש במחשב החדש אינן כוללות תקליטור או DVD גיבוי. תוכנות אלו זמינות ב-My Dell Downloads. מאתר זה תוכל להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך. כדי להירשם ל-My Dell Downloads:

1. עבור אל [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנות לשימוש בעתיד.

## שימוש בכלי תמיכה

### Dell Support Center

**Dell Support Center** (מרכז התמיכה) מסייע לאתר את המידע הדרוש לך בנושאי שירות ותמיכה ומידע ספציפי למערכת.

כדי להפעיל את היישום, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

בחלק העליון של דף הבית של **Dell Support Center** מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, תג השירות, קוד השירות המהיר ומידע ליצירת קשר עם השירות.

נוסף על כך, דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

**עזרה עצמית** (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/ התאוששות ומערכת ההפעלה Windows)



**התראות** (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)



**סיוע מ-Dell** (תמיכה טכנית באמצעות **DellConnect™**, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות **Solution Station™** וסריקה מקוונת באמצעות **PC CheckUp**)





**אודות המערכת** (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)




לקבלת מידע נוסף על **Dell Support Center** וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) באתר **.support.dell.com**

- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
  - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
  - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
  - ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
  - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
  - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## Windows 7

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
  2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
  3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות -**
- גבה את הקבצים שלך מיד.
  - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.
  - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start**  (התחלה).

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך כחול -

התראה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** -

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). ה- Program Compatibility Wizard קובע את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

כדי להפעיל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות):

*Windows Vista®*

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control**

**Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs**

(תוכניות) ← **Use an older program**

**with this version of Windows**

(השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## נעילות ובעיות תוכנה

**אם המחשב אינו עולה** - ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

**אם תוכנית מפסיקה להגיב** -

סיים את פעולת התוכנית:


1. הקש בו-זמנית **<Ctrl><Shift><Esc>**.

2. לחץ על **Applications** (יישומים).

3. בחר את התוכנית שאינה מגיבה.

4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

**אם תוכנית קורסת שוב ושוב** - עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

**אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות** -

• הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 52).

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).



## בעיות זיכרון

### אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון -

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון לתוך המחברים (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

• אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

**אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב** - אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

## בעיות חשמל

**אם נורית חיווי ההפעלה כבויה** - המחשב כבוי, במצב שינה, או לא מקבל חשמל.

• לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לפעולה רגילה, אם היה כבוי או במצב שינה.

• הכנס היטב את מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם תקע מתאם זרם החילופין תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

• עקוף זמנית התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

**אם צבע נורית חיווי ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב** - ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה.

• לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן** - המחשב נמצא במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

• כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.

## בעיות רשת

### חיבורים אלחוטיים

#### אם חיבור הרשת האלחוטי התנתק -

הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

- ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 12).
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 15).
- הפרעה עשויה לחסום את החיבור האלחוטי או להפריע לו. נסה להעביר את המחשב קרוב יותר לנתב האלחוטי.

### חיבורים מחוטיים

אם חיבור הרשת המחוטת התנתק - הכבל משוחרר או פגום.

בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

## פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 48 או "פנייה אל Dell" בעמוד 74.

**אזהרה:** אנשי שירות מיומנים בלבד רשאים להסיר את מכסה המחשב. לקבלת הוראות לטיפול מתקדם, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

### קודי צפוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם קיימות שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפוף, מזהה בעיה. רשום את קוד הצפוף ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 74).

**הערה:** כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

קוד צפוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת - כשל בסכום ביקורת BIOS ROM (checksum) של RAM
שניים	לא זוהה RAM <b>הערה:</b> אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מוכנס היטב.
שלושה	תקלה אפשרית בלוח המערכת - שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	תקלה בכרטיס או שבב מסך
שבעה	כשל מעבד
שמונה	תקלה בתצוגה

## Dell Dock

Dell Dock זו קבוצה של סמלים המספקים גישה קלה ליישומים, קבצים ותיקיות שבשימוש תכוף. ניתן להתאים אישית את ה-Dock על-ידי:

- הוספה או הסרה של סמלים
- שינוי הצבע והמיקום של ה-Dock
- קיבוץ סמלים קשורים בקטגוריות
- שינוי התפקוד של הסמלים



### הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על קטגוריה או סמל ב-Dock ולאחר מכן לחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או על **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### התאמה אישית של ה-Dock

1. לחץ באמצעות הלחצן הימני על ה-Dock ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות).
2. בחר את האפשרות הרצויה כדי להתאים את ה-Dock.

### הוספת קטגוריה

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ה-Dock, לחץ על **Add** (הוספה) ← **Category** (קטגוריה).
- מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוספה/עריכה של קטגוריה).
2. הזן כותרת עבור הקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל עבור הקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה).
4. לחץ על **Save** (שמור).

### הוספת סמל


גרור ושחרר את הסמל ב-Dock או בקטגוריה.


לקבלת מידע נוסף, עבור אל  
**delldatasafe.com**

כדי לתזמן גיבויים:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online בשורת המשימות.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## Dell DataSafe Online Backup

**הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים. 

**הערה:** למהירויות העלאה/הורדה גבוהות, מומלץ חיבור בפס רחב. 

Dell DataSafe Online, שירות גיבוי ושחזור ממוכן, מסייע להגן על הנתונים שלך וקבצים חשובים אחרים מאירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שלך באמצעות חשבון מוגן בסיסמה.

## תכונות תוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### יצירה ותקשורת

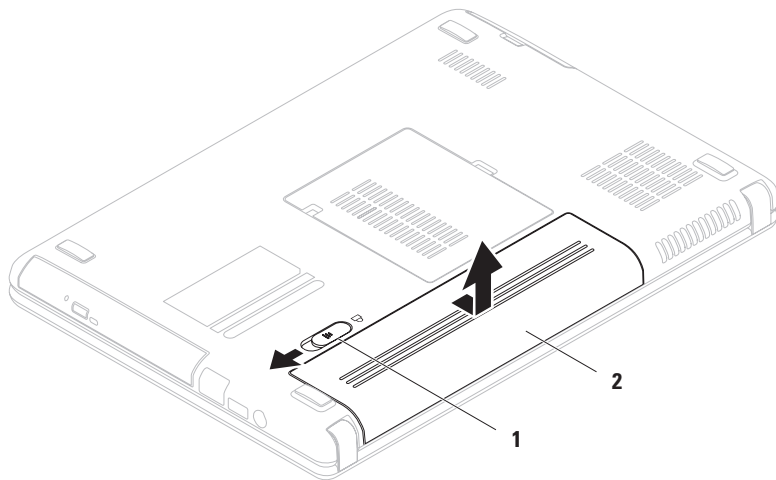
באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תכונות מותקנות במחשב.

לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות או להוריד קבצים וכדומה.

## בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידיאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/תקליטורי DVD משלך ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו.

באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידיאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידיאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני בידור ידניים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.



1 תפס שחרור הסוללה

2 סוללה



## הסרה והחלפה של הסוללה

⚠ אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

⚠ אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש רק בסוללות שנרכשו מ-Dell. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים.

⚠ אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפס שחרור הסוללה למצב פתוח.
3. החלק את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.

להחלפת הסוללה:

החלק את הסוללה לתא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.

- 
- 1 **מחונן פעילות מצלמה** - מציין אם המצלמה פועלת או כבויה. אור לבן קבוע מציין פעילות של המצלמה.

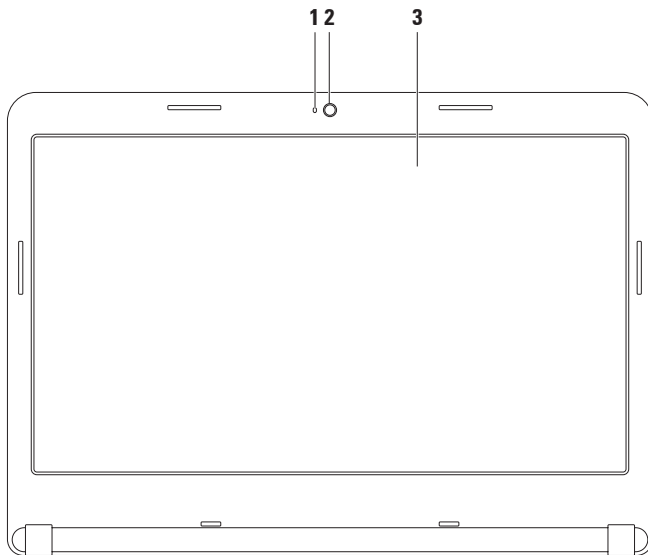
---

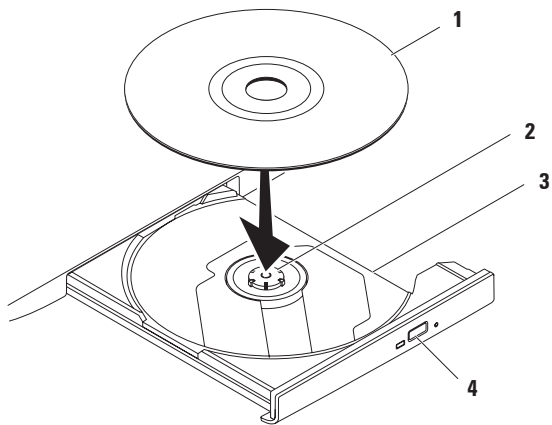
  - 2 **מצלמה** - מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט.

---

  - 3 **תצוגה** - התצוגה עשויה להשתנות בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על תצוגות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-


## תכונות תצוגה





1	תקליטור
2	ציר הכונן
3	מגש כונן אופטי
4	לחצן הוצאה

## שימוש בכונן האופטי

התראה: בעת פתיחה או סגירה של מגש הכונן האופטי, אל תלחץ עליו כלפי מטה.   
כאשר הכונן אינו בשימוש, השאר את מגש הכונן האופטי סגור.

התראה: אל תזיז את המחשב בעת הפעלה או צריבה של תקליטור. 

כונן אופטי זה יכול להפעיל או לצרוב תקליטורים רגילים ותקליטורי DVD. בעת הכנסת תקליטורים במגש הכונן האופטי, ודא שהצד עם התדפיס או הכתב פונה כלפי מעלה.

כדי להכניס תקליטור לכונן האופטי:

1. לחץ על לחצן ההוצאה בכונן האופטי.
2. משוך החוצה את מגש הכונן האופטי.
3. הנח את התקליטור, כאשר צד התווית פונה מעלה, במרכז מגש הכונן האופטי והכנס את התקליטור על ציר הכונן.
4. דחף חזרה את מגש הכונן האופטי לתוך הכונן.



הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים ⏮

הפעלה או השהייה ▶/⏸

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים ⏭

השתקת הקול 🔇

הנמכת עוצמת הקול 🔊

הגברת עוצמת הקול 🔊

## מקשי בקרת מולטימדיה

מקשי בקרת המולטימדיה ממוקמים בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. כדי להשתמש במקשי בקרת המולטימדיה, לחץ על המקש המתאים. ניתן לקבוע את התצורה של מקשי בקרת המולטימדיה במקלדת באמצעות תוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS) או באמצעות מרכז הניידות של Windows.

### תוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS)

1. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

2. תחת **Function Key Behavior** (תפקוד מקשי פונקציות), בחר **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) או **Function Key First** (מקש פונקציה תחילה).

**Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) - זוהי אפשרות ברירת המחדל. הקש על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את הפעולה המשויכת. למקש פונקציה, הקש <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.

**Function Key First** (מקש פונקציה תחילה) - הקש על מקש פונקציה כלשהו כדי לבצע את הפעולה המשויכת. למקש מולטימדיה, הקש <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.

הערה: האפשרות **Multimedia Key First** פעילה רק במערכת ההפעלה. 

### מרכז הניידות של Windows

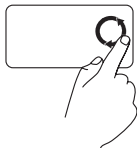
1. הקש על המקשים <X><Fn> כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows.

2. תחת **Function Key Row** (שורת מקש פונקציה), בחר **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).

## גלילה

**גלילה מעגלית** - מאפשרת לגלול מעלה או מטה וימינה או שמאלה.

כדי לגלול מעלה או מטה:



הזז אצבע באזור הגלילה האנכית (החלק הקיצוני ימני של משטח המגע), בתנועה מעגלית בכיוון השעון כדי לגלול מעלה, או בתנועה מעגלית כנגד כיוון השעון כדי לגלול מטה.

כדי לגלול ימינה או שמאלה:



הזז אצבע באזור הגלילה האופקית (החלק התחתון ביותר של משטח המגע), בתנועה מעגלית בכיוון השעון כדי לגלול ימינה, או בתנועה מעגלית כנגד כיוון השעון כדי לגלול שמאלה.

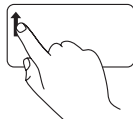


## מחוות משטח מגע

### זום

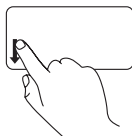
מאפשר להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן המסך. תכונת הזום כוללת:  
**זום אצבע אחת** - מאפשר הגדלה או הקטנה של התצוגה.

כדי להגדיל:



הזז אצבע מעלה באזור הזום  
(החלק הקיצוני שמאלי של  
משטח המגע).

כדי להקטין:



הזז אצבע מטה באזור הזום  
(החלק הקיצוני שמאלי של  
משטח המגע).

- 
- 1  **לחצן הפעלה** - משמש להפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה.

---

  - 2 **שורת מקשי פונקציות** - בשורה זו ממוקמים מקש אפסור או נטרול אלחוט, מקשי הגברה או הפחתה של בהירות, מקשי מולטימדיה ומקש אפסור או נטרול משטח המגע. לקבלת מידע נוסף על מקשי מולטימדיה, ראה "מקשי מולטימדיה" בעמוד 30.

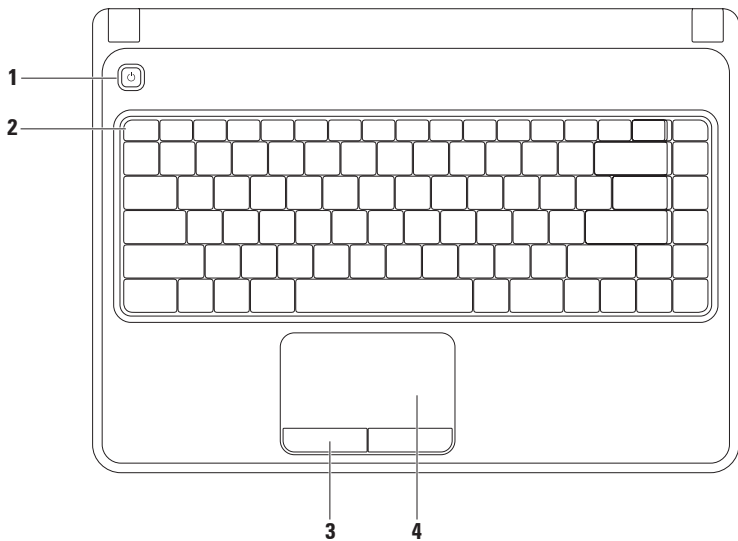
---

  - 3 **לחצני משטח מגע (2)** - מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.

---

  - 4 **משטח מגע** - מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר הימני או השמאלי על-ידי הקשה על המשטח. משטח המגע תומך במחוות הזום והגלילה. כדי לשנות את הגדרות משטח המגע, לחץ פעמיים על הסמל **Dell Touch pad** באזור ההודעות של שולחן העבודה. לקבלת מידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 28.
- הערה:** כדי לאפשר או לנטרל את משטח המגע, לחץ על המקש  בשורת מקשי הפונקציות שבמקלדת.
-

## תכונות של בסיס המחשב ומקלדת



נורית חיווי הפעלה 


מצב נורית חיווי	מצבי מחשב
לבן קבוע	מופעל
לבן מהבהב	המתנה
כבוי	כבוי/מצב שינה

 **הערה:** לקבלת מידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 43.

## נוריות מצב ומחווונים

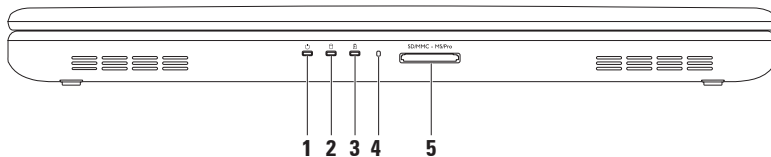
### נורית מצב סוללה

רמת טעינה של הסוללה	מצבי מחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
$\leq 98\%$	מופעל/המתנה/ כבוי/שינה	לבן קבוע	
$> 98\%$	מופעל/המתנה/ כבוי/שינה	כבוי	
$\leq 10\%$	מופעל/המתנה	כתום קבוע	סוללה
$> 10\%$	מופעל/המתנה/ כבוי/שינה	כבוי	
$\leq 10\%$	כבוי/מצב שינה		

 **הערה:** הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.

- 
- 1  **נורית חיווי הפעלה** - ציון מצבי אספקת חשמל. לקבלת מידע נוסף על נורית חיווי הפעלה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 24.
- 
- 2  **נורית פעילות כונן קשיח** - מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן מציין פעילות של הכונן הקשיח.
- התראה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מאירה.** 
- 
- 3  **נורית מצב סוללה** - מאירה באופן קבוע או מהבהבת כדי לציין את מצב הטעינה של הסוללה. לקבלת מידע נוסף על נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 24.
- הערה:** הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.
- 
- 4 **מיקרופון אנלוגי** - מספק צליל איכותי לוועידות וידיאו והקלטות קול.
- 
- 5  **קורא כרטיסי מדיה 5 ב-1** - מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה, סרטוני וידיאו ומסמכים דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון.
- הערה:** המחשב משווק עם תותב פלסטיק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. תותבים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את התותב למקרה שכרטיס המדיה לא יהיה מותקן בחריץ. תותבים ממחשבים אחרים עשויים שלא להתאים למחשב שברשותך.
-

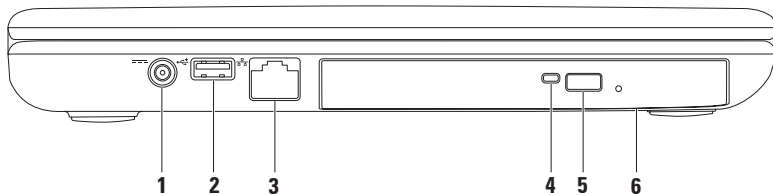
## תכונות - מבט מלפנים







- 
- 1  **מחבר מתאם זרם חילופין** - מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעינת הסוללה.
- 
- 2  **מחבר USB 2.0** - משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 
- 3  **מחבר רשת** - משמש לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב, אם נעשה שימוש ברשת מחוטת.
- 
- 4 **נורית כונן אופטי** - מהבהבת בלחיצה על לחצן ההוצאה של הכונן האופטי או בעת הכנסת תקליטור וקריאתו.
- 
- 5 **לחצן הוצאה של הכונן האופטי** - פותח את מגש הכונן האופטי בלחיצה.
- 
- 6 **כונן אופטי** - מפעיל או צורב תקליטורים ותקליטורי DVD.  
לקבלת מידע נוסף, ראה "שימוש בכונן האופטי" בעמוד 32.
-



## תכונות - מבט משמאל

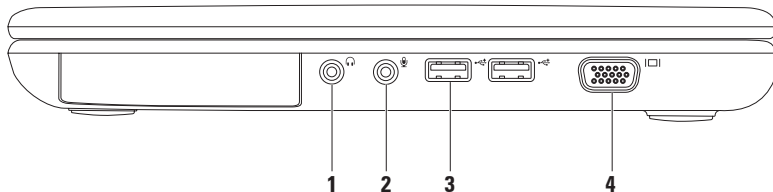



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 |  <b>מחבר יציאת שמע/אוזניות</b> - משמש לחיבור זוג אוזניות, רמקול מוגבר או מערכת קול.                   |
| 2 |  <b>מחבר כניסת שמע/מיקרופון</b> - משמש לחיבור מיקרופון או אות כניסה לשימוש עם תוכניות שמע.            |
| 3 |  <b>מחברי USB 2.0 (2)</b> - משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3. |
| 4 |  <b>מחבר VGA</b> - משמש לחיבור צג או מקרן.  |
-

# שימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron™.

## תכונות - מבט מימין



 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

4. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

4. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

### Windows 7

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ←

**Control Panel** (לוח הבקרה).

3. בתיבת החיפוש, הקלד רשת ולאחר

מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ←  
**Set up a new connection or network**

(הגדרת חיבור או רשת חדשים) ←  
**Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).

מופיע החלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).

## הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. פנה אל ספק שירותי האינטרנט (ISP) שלך לקבלת הצעות הזמינות בארצך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

להגדרת חיבור האינטרנט:

*Windows Vista*

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start**  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת** ולאחר

מכן לחץ על **Network and Sharing**


**Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ←

**Set up a connection or network**

**Connect to** (הגדרת חיבור או רשת) ←

**the Internet** (התחברות לאינטרנט).

מופיע החלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור


לבחור, לחץ על **Help me choose**

(עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

## Windows® 7

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד רשת ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

## הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** כדי להגדיר את הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:

### Windows Vista®

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

## התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם חיצוני או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN אינם מהווים חלק מההזמנה המקורית, באפשרותך לרכוש אותם באתר [www.dell.com](http://www.dell.com).

## הגדרת חיבור מחווט


- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
  - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את ההגדרה של חיבור האינטרנט המחווט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 16.

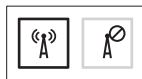
## התקנת המחשב הנייד Inspiron

**הערה:** תכונת האלחוט תהיה זמינה במחשב רק אם הזמנת כרטיס WLAN בזמן הרכישה. לקבלת מידע נוסף אודות הכרטיסים הנתמכים על-ידי המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 78.

כדי לאפשר את האלחוט:

1. ודא שהמחשב מופעל.


2. לחץ על מקש האלחוט  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. על המסך מופיע אישור על בחירתך. אלחוט מאופשר



אלחוט מנוטרל



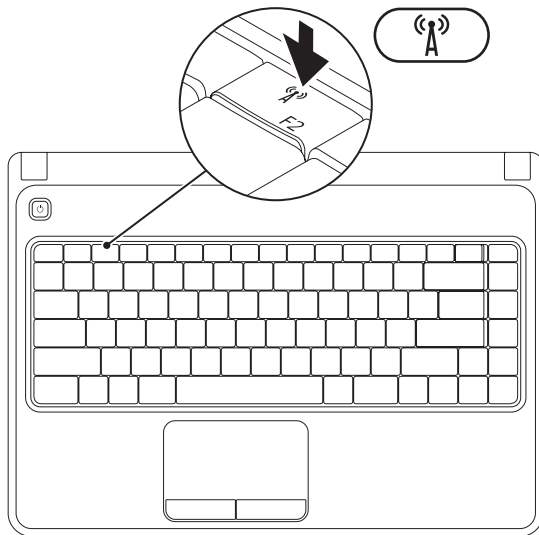
כדי לנטרל את האלחוט:

לחץ שוב על מקש האלחוט  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת, כדי לכבות את כל רכיבי הרדיו.



**הערה:** מקש האלחוט מאפשר לכבות במהירות את רכיבי הרדיו האלחוטי (Wi-Fi ו-Bluetooth®), למשל כאשר יש לנטרל את כל רכיבי הרדיו בטיסה.




## אפשרור או נטרול אלחוט (אופציונלי)



כדי ליצור מדיית שחזור מערכת:

1. ודא שמתאם הזרם מחובר (ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
  2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
  3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. לחץ על **Create Recovery Media** (יצירת מדיית שחזור).
  5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- הערה:** לקבלת מידע על השימוש במדיית שחזור המערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 61. 

## יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows. ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישתו, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בדיסק מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנות, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב הפעלה לא רצוי.

תזדקק לפריטים הבאים כדי ליצור את מדיית שחזור המערכת:

• Dell DataSafe Local Backup

• מפתח USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים עם כתיבה חוזרת.


## הגדרת מערכת ההפעלה

תצורת מחשב Dell שברשותך נקבעה מראש עם מערכת ההפעלה שבחרת בזמן הרכישה.

### הגדר את Microsoft Windows

להגדרת Microsoft® Windows® בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרת Windows יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

**התראה: אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה להוציא את המחשב מכלל פעולה ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.** 

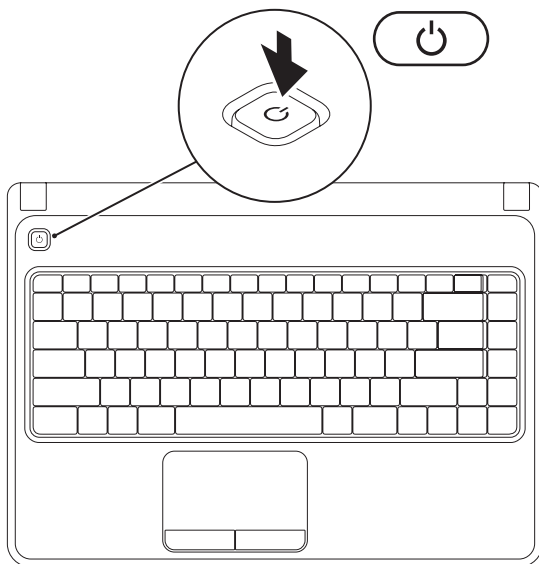
**הערה:** לקבלת ביצועי מחשב מיטביים, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, שזמינים באתר [support.dell.com](http://support.dell.com). 

**הערה:** לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונות, ראה [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell). 

### הגדר את Ubuntu

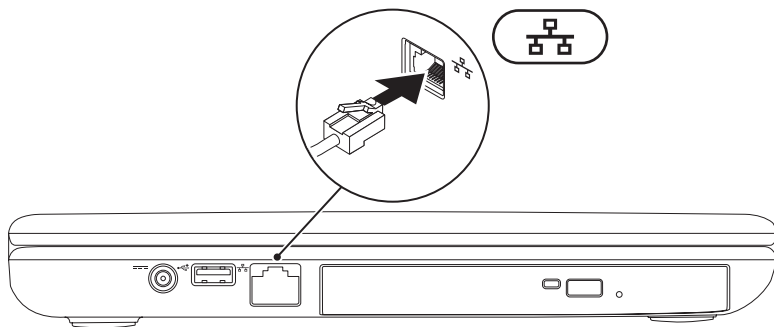
להגדרת Ubuntu® בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. לקבלת מידע נוסף הספציפי למערכת ההפעלה, עיין בתיעוד של Ubuntu.

## לחץ על לחצן ההפעלה



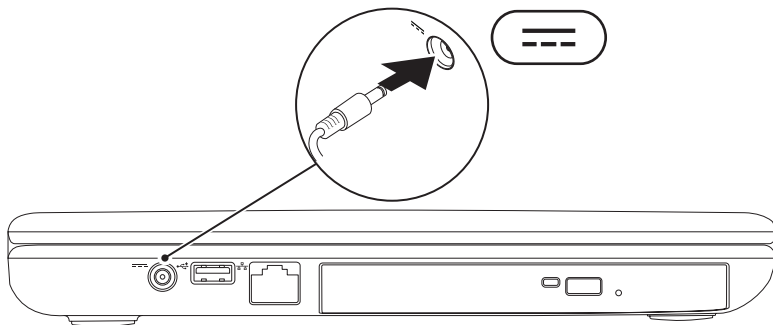
## חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

כדי להשתמש בחיבור רשת מחווטת, חבר את כבל הרשת.



## חיבור מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים. **⚠** אזהרה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך למחשב.



# התקנת המחשב הנייד Inspiron

**⚠** אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין להניחו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון בתוך מזוודה סגורה או על משטחי בד כגון שטיחים או מרבדים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

**⚠** התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

סעיף זה מספק מידע אודות התקנת המחשב הנייד Dell™ Inspiron™.

## לפני הגדרת המחשב

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.




## תוכן

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות	48	<b>שימוש בכלי תמיכה</b>	48
69	69	Dell Support Center	48
מידע אודות מוצרים	69	My Dell Downloads	49
החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי	70	הודעות מערכת	49
72	72	Hardware Troubleshooter	51
לפני שתתקשר	72	(פותר בעיות החומרה)	51
74	74	תוכנית האבחון של Dell	52
פנייה אל Dell	74	<b>56</b>	<b>שחזור מערכת ההפעלה</b>
<b>76</b>	<b>76</b>	57	System Restore
<b>איתור מידע ומשאבים נוספים</b>	<b>76</b>	58	Dell DataSafe Local Backup
<b>78</b>	<b>78</b>	61	מדיית שחזור מערכת
<b>מפרט</b>	<b>78</b>	62	Dell Factory Image Restore
<b>85</b>	<b>85</b>	<b>65</b>	<b>קבלת עזרה</b>
<b>נספח</b>	<b>85</b>	66	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
הודעה בנוגע למוצרי Macrovision	85	67	DellConnect
מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני	85	67	שירותים מקוונים
86	86		
רשמי (עבור מקסיקו בלבד)	86		
<b>87</b>	<b>87</b>		
<b>אינדקס</b>	<b>87</b>		

# תוכן

26	תכונות של בסיס המחשב ומקלדת	5	<b>התקנת המחשב הנייד Inspiron</b>
28	מחוות משטח מגע	5	לפני הגדרת המחשב
30	מקשי בקרת מולטימדיה	6	חיבור מתאם זרם החילופין
32	שימוש בכונן האופטי	7	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
34	תכונות תצוגה	8	לחץ על לחצן ההפעלה
36	הסרה והחלפה של הסוללה	9	הגדרת מערכת ההפעלה
38	תכונות תוכנה		יצירת מדיית שחזור מערכת
39	Dell DataSafe Online Backup	10	(מומלץ)
40	Dell Dock	12	אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)
<b>41</b>	<b>פתרון בעיות</b>	14	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
41	קודי צפצוף	<b>18</b>	<b>שימוש במחשב הנייד Inspiron</b>
42	בעיות רשת	18	תכונות - מבט מימין
43	בעיות חשמל	20	תכונות - מבט משמאל
44	בעיות זיכרון	22	תכונות - מבט מלפנים
45	נעילות ובעיות תוכנה	24	נוריות מצב ומחווים

## הערות, התראות ואזהרות

 הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הולוגו *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* ו-*DellConnect* הם סימנים מסחריים של Dell Inc; *Pentium*, *Intel* ו-*Celeron* הם סימנים מסחריים רשומים ו-*Core* הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Sempron*, *AMD* ו-*Turion* הם סימנים מסחריים של Advanced Micro Devices, Inc; *Windows*, *Microsoft*; *ATI Mobility Radeon* ו-*Windows Vista* וסמל הלחצן התחל של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; *Ubuntu* הוא סימן מסחרי רשום של Canonical Ltd; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי בבעלות SIG, Inc ונמצא בשימוש של Dell ברשיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק 32WfV

פברואר 2010

# INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P07G001; P07G003

דגם תקינה: P07G series



# INSPIRON™

מדריך התקנה



YOURS IS HERE